



## RETOURFORMULIER

AFZENDER  
NAAM: \_\_\_\_\_

STRAATNAAM: \_\_\_\_\_

POSTCODE + WOONPLAATS: \_\_\_\_\_

LAND: \_\_\_\_\_

GRATIS RETOURNEREN BINNEN KAN BINNEN 14 DAGEN.  
BEN JE MEMBER? DAN IS DE TERMIJN 4 WEKEN.

De volledige retourvoorwaarden vind je op

[www.msmodenl/ruilen-retourneren](http://www.msmodenl/ruilen-retourneren)

Let op:

- Je kunt nu ook artikelen ruilen en retourneren in onze winkels. In de winkel krijg je geen geld terug maar ontvang je het retourbedrag op dezelfde manier als je hebt betaald. Omruilen voor een artikel met dezelfde prijs of bijbetalen is wel mogelijk.
- Kun je niet naar de winkel komen? Stuur dan de artikelen retour via een DHL Parcelshop en bestel opnieuw de artikelen in de juiste kleur en/of maat.
- Sapph artikelen kunnen niet geruild of geretourneerd worden in de winkel. Breng deze artikelen naar een DHL Parcelshop.
- Na retourzending ontvang je het retourbedrag uiterlijk 30 dagen nadat MS Mode jouw retour heeft ontvangen. Dat gebeurt op dezelfde manier als waarop je hebt betaald.
- Heb je gekozen voor betaling achteraf met AfterPay, dan kan je het bedrag van de teruggestuurde artikelen aftrekken van het totale bedrag.

ORDERNUMMER **ZONDER ORDERNUMMER KUNNEN WIJ DE RETOUR NIET VERWERKEN.**

ARTIKEL OMSCHRIJVING	KLEUR	MAAT	ARTIKELNUMMER	REDEN VAN RETOUR
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

REDEN VAN RETOUR. Vul hier per artikel de retourcode in: (Indien code 3 of 6, gaarne toelichting)

1. Te klein 2. Te groot 3. Kwaliteit van het artikel valt tegen. 4. Productiefout, kapot, vlek etc.  
5. Verkeerd artikel geleverd. 6. Artikel lijkt anders online



MS NL B.V.  
BEIRAWEG 11  
1047 HN AMSTERDAM

KNIP DIT ADRES UIT EN PLAK HET OVER DE OUDE ADRESSTICKER

### RETOURNEREN

- Vul dit retourformulier in en voeg dit bij het pakket.
- Verstuur de artikelen bij voorkeur in de originele verpakking.
- Plak de adressticker op de buitenkant van het pakket.
- Stuur het pakket via een DHL Parcelshop aan ons retour.
- Bij de parcelshop ontvang je een retourbewijs.



### RÜCKSENDUNG INNERHALB VON 14 TAGEN MÖGLICH

Unsere Rücksendebedingungen finden Sie auf [www.msmode.de/warenueckgabe](http://www.msmode.de/warenueckgabe)

#### Wichtiger Hinweis:

- Artikel können jetzt auch in der Filiale umgetauscht werden. (Hinweis: Der Ankaufbetrag kann Ihnen in der Filiale nicht erstattet werden. Sie können den Artikel gegen einen Artikel in von gleichem oder höheren Wert tauschen. Zuzahlung ist möglich.)
- Wenn Sie einen Artikel online umtauschen möchten, können Sie diesen zurücksenden und in der richtigen Größe und/oder Farbe erneut in unserem Onlineshop bestellen.
- Die Rückgabe von sonstigen Artikeln ist nur per Post möglich. Sollten Sie einen oder mehrere Artikel zurücksenden, erhalten Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Ware bei MS Mode zurückerstattet.
- Die Rückerstattung erfolgt in gleicher Weise wie die Bezahlung.
- Sollten Sie über Klarna bezahlen, können Sie den Wert der zurückgeschickten Ware vom Rechnungsbetrag abziehen und dann den Restbetrag an Klarna zahlen.
- Als Mitglied haben Sie auch im Onlineshop Recht auf die verlängerte Rücksendefrist von 4 Wochen. (Hinweis: Sollten Sie mit Klarna zahlen, informieren Sie bitte Klarna über Ihre Retoure).

## RETOURFORMULAR

ABSENDER  
NAME: \_\_\_\_\_

STRASSE: \_\_\_\_\_

PLZ + WOHNORT: \_\_\_\_\_

LAND: \_\_\_\_\_

BESTELLNUMMER **WENN SIE IHRE BESTELLNUMMER NICHT AUSFÜLLEN, KÖNNEN WIR DIE RETOURESENDUNG NICHT BEARBEITEN!**

ARTIKELBESCHREIBUNG	FARBE	GRÖSSE	ARTIKELNUMMER	GRUND DER RÜCKSENDUNG
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

GRUND DER RÜCKSENDUNG. Bitte tragen Sie hier den Retourcode pro Artikel ein (Bitte eine kurze Beschreibung angeben bei Code 3 und 6)  
 1. Zu klein 2. Zu groß 3. Qualität entspricht nicht den Erwartungen 4. Qualitätsmangel (kaputt, Fleck, etc.)  
 5. Falscher Artikel geliefert 6. Artikel anders als beschrieben/abgebildet



### RÜCKSENDUNG

- Füllen Sie dieses Rücksendeformular aus und legen Sie es dem Paket bei
- Senden Sie die Artikel nach Möglichkeit in der Originalverpackung zurück
- Kleben Sie den Retouresticker auf das Paket
- Schicken Sie das Paket bitte mit der Post an uns zurück. Sie finden eine Poststelle in Ihrer Nähe über die Website [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de).
- Bei der Post erhalten Sie eine Rücksendungsbestätigung. Bitte heben Sie diese gut auf bis Sie von uns eine Bestätigungsmail erhalten und den Kaufpreis zurückbekommen haben.

Sollten Sie nicht mehr im Besitz Ihres Retouraufklebers sein, fragen Sie bitte einen neuen Aufkleber bei unserem Kundenservice an.

Bitte vermelden Sie dabei Ihre Bestellnummer und teilen Sie uns die Anzahl der Artikel mit, die Sie zurücksenden möchten.

Sie erreichen unseren Kundenservice werktags von 9:00 bis 18:00 Uhr telefonisch unter der Nummer 0900-510 4854 oder per E-Mail unter [kundenservice@msmode.com](mailto:kundenservice@msmode.com).